

Voditelj obrade:

Electrocoin d.o.o. (dalje: "EC")
Ilica 15, 10 000 Zagreb
OIB: 45841695639

Službenik za zaštitu podataka:

Satya Perk
Ilica 15, 10 000 Zagreb
dpo@electrocoin.hr

1. FOKUS NA ZAŠTITI PODATAKA

EC pruža usluge trgovanja kriptovalutama na brz, pouzdan i zaštićen način. Sukladno tome, zaštita podataka je jedan od ključnih elemenata našeg poslovanja. Opća uredba o zaštiti podataka 2016/679 EU (dalje: "Uredba") propisuje najviše standarde zaštite podataka, kojih se pridržavamo.

Uredba propisuje mjere, obveze, uloge, prava, svrhe, rokove čuvanja te preporuke zaštite podataka.

2. SVRHE I VRSTE PODATAKA**a) Bitcoin-mjenjačnica (kupnja ili prodaja kriptovaluta):**

Iznos, IBAN, kripto-adresa, OIB, naziv primatelja ili platitelja (fizički ili pravni), e-mail, cookie specifikacije i (ID preslike), Docusign, Onfido

b) Chat kanali (informiranje ili pomoć oko kupnje i prodaje kriptovaluta):

Crisp, Google & Facebook session prijava, po završetku sessiona ostaje samo ID usera; ostali chat kanali (Telegram, Whatsapp, Viber, Facebook) u svrhu ispunjenja transakcije

c) E-mail obavijest (informiranje o transakciji putem mjenjačnice):

Ispis standardne forme računa i potvrda o provedenoj transakciji

POLITIKA PRIVATNOSTI/ZAŠTITE PODATAKA**d) Newsletter (u svrhu općeg informiranja ispitanika):**

e-mail (sukladno danoj privoli, do trenutka opoziva unutar zaglavlja pristiglog e-maila ili kontaktom Službenika za zaštitu podataka)

e) Uplata/isplata kriptovaluta na vanjskom mjestu:

Localbitcoins:
Standardizirani obujam podataka kao i na bitcoin- mjenjačnici, sukladan politici privatnosti localbitcoinsa

Partnerske kripto-mjenjačnice:
Standardizirani obujam podataka kao pod točkom 2. a) ove politike privatnosti

f) Paycek (plaćanje kriptovalutama na prodajnom mjestu):

Kripto-adresa, iznos, id random string, klijentov e-mail, vrijeme uplate i zatvaranja,

h) Sustav obavijesti (informiranje ispitanika o pravima i obvezama):

IP adresa, prikupljanje dokumentacije za identifikaciju ispitanika

i) Web stranica - kolačići (u svrhu funkcionalnosti):

IP adresa, frekvencija pristupa, informacije o uređaju pristupa

3. ZAKONITOST

Prikupljanje i obrada podataka EC-a je temeljena na privoli (2.d), nužnosti izvršenja ugovora ili postizanjem prethodne radnje nužne za ostvarenje ugovornog odnosa (2.a, 2.b, 2.c, 2.e, 2.f, 2.h, 2.i) i izvršavanje svih pravnih obveza EC-a (2.g).

4. RAZDOBLJE ČUVANJA

Podacima raspolažemo za vrijeme trajanja ugovornog odnosa ili izvršenja usluge, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza čuvanja podataka. U slučaju korištenja podataka po privoli, postupamo po trenutnom statusu iste.

Slučaj čuvanja podataka o transakciji je definiran zakonskim rokom od 11 godina kojeg se pridržavamo. Podatke o uređaju i pristupu usluzi brišemo po isticanju SessionID cookie-a.

5. PROPISANA PRAVA

Prava se ostvaruju kontaktom Službenika za zaštitu podataka s propisanim rokom očitovanja od 30 dana (iznimno 60, uz prethodnu pisanu obavijest).

Zbirno, prava su: pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade podataka, prijenos osobnih podataka, prigovor na obradu osobnih podataka, prigovor na automatiziranu izradu profila, povlačenje privole te pravo na pritužbu nadzornom tijelu.

6. TREĆE STRANE

Partnerski odnosi EC-a su definirani ugovorima o suradnji, koji su dopunjeni dijelom o zaštiti podataka. Podatke ne prosljeđujemo trećim stranama.

7. SIGURNOST OBRADE

Prilikom prikupljanja i obrade podataka vodimo se načelom integrirane zaštite podataka. Proveli smo edukaciju radnika o zaštiti podataka te uskladili usluge sa svim mjerama koje propisuje Uredba. Osim toga, procesi prikupljanja i obrade podataka su dostupni u evidenciji aktivnosti prikupljanja i obrade podataka nadzornom tijelu, a uređaji kojima prikupljamo i obrađujemo podatke su zaštićeni sigurnosnim mjerama.

Osjetljiva dokumentacija je fizički zaštićena. Ulazi na server su evidentirani pod log sustavom. Dodatno koristimo i VPN, firewall, enkripciju sukladno propisanim uputama.

8. PROVOĐENJE UREDBE

Podatke prikupljamo u minimalnom obujmu, sukladno propisanim svrhama, ostvarujući sva načela koja propisuje Uredba, istovremeno pridržavajući se teritorijalne cjelovitosti prikupljanja i obrade podataka. Izvršavamo punu integriranu zaštitu podataka te pseudonimiziramo dijelove sustava sukladno evidenciji aktivnosti prikupljanja i obrade podataka.

Upitom Službenika za zaštitu podataka je moguće ostvariti sva prava ispitanika te dobiti na uvid mjesečna izvješća i sažetak Procjene učinka na zaštitu podataka, kao i svaku pomoć i razjašnjenje prava ili bilo kojeg detalja ove Politike privatnosti.

9. SPECIFIKACIJE KOLAČIĆA

_cfduid
CloudFlare / Sigurnost / 30 minutes
Zaštita od DDOS napada

crisp-session
Crisp / Chat / Prestanak korištenja
Omogućava pomoć

_ga, _gid
Google / Analitika / 2 years
Stvara anonimnu statistiku posjeta

onfido-js-sdk-woopra
Onfido / Provjera dokumenta / 2 godine
Omogućava provjeru dokumenata

cookieconsent_status
Internal / Funkcionalnost / 72 h
Provjerava privolu korisnika

cookietest
Internal / Funkcionalnost / 72 h
Provjerava mogućnost kolačića

csrftoken
Internal / Sigurnost / 72 h
Sprječava napade na stranicu

sessionid
Internal / Funkcionalnost / 90 dana
Logira korisnika u sustav