

POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI PODATAKA TVRKTE ELECTROCOIN D.O.O. (dalje: EC ili Bitcoin- mjenjačnica/BCM)

1) Electrocoinu je na prvom mjestu sigurnost Vaših podataka

Podaci koje nam ustupate su vrijednost s kojom raspoložemo odgovorno te u skladu s najvišim zakonodavnim i IT standardima. Ovim dokumentom Vas upoznajemo o svim procesima obrade i prikupljanja podataka koji se odnose na Vas – korisnika naših usluga. Prilikom izrade ove politike privatnosti poduzeli smo sve korake koje propisuje Opća uredba o zaštiti podataka Europske unije 2016/679 (u daljnjem tekstu koristimo riječ: «Uredba»). Vaše podatke štitimo mjerama minimizacije prikupljanja, pseudonimizacije procesa obrade te omogućavamo ostvarenje svih Vaših korisničkih prava povezanih s prikupljanjem i obradom podataka koje propisuje Uredba.

Voditelj obrade i prikupljanja podataka:

ELECTROCOIN d.o.o.
Rukavec 5,
Zagreb 10 000
OIB: 45841695639

Kontakt službenika za zaštitu osobnih podataka:

Rukavec 5,
10 000 Zagreb
dpo@electrocoin.hr

Naš službenik za zaštitu podataka je u cijelom procesu zaštite podataka odgovoran prije svega Vama kao korisnicima, nama kao naručiteljima obrade podataka te nacionalnom nadzornom tijelu. Njegov kontakt u proširenijoj formi se nalazi na naslovnoj stranici našeg weba u formi «Kontakti»:

Na sve zahtjeve odgovaramo unutar perioda od mjesec dana od datuma zaprimanja zahtjeva. U slučaju provjere Vašeg identiteta možemo Vas zatražiti dodane informacije kojima utvrđujemo Vaš identitet kako biste ostvarili svoja prava.

2) Opća mjesta formi prikupljanja podataka

U Electrocoinu prikupljamo podatke kojim omogućavamo trgovanje kriptovalutama. Kriptovaluta je termin koji označava financijsko rješenje blockchain tehnologije, a s nama možete kupovati i prodavati kriptovalute specificirane u našim formama kupnje i prodaje. Proces prikupljanja podataka započinjemo putem partnerskog portala LocalBitcoin ili putem naše web stranice bitcoin-mjenjačnica, koji Vam dostavljaju obavijest o našem prikupljanju

podataka. Također postoji mogućnost direktnog obraćanja putem aplikacija za komunikaciju ili e-maila gdje specificiramo obavijest o svrsi, obujmu, tekstu ove politike privatnosti te kontaktu službenika za zaštitu podataka prilikom uzimanja podataka.

3) Vrste podataka koje prikupljamo:

U svrhu ostvarenja transakcije prikupljamo minimalnu količinu podataka. Naša je odgovornost jasno izložiti koje podatke prikupljamo te koja je svrha njihovog prikupljanja:

- podaci o uplati s opće uplatnice (Ime i prezime, IBAN pošiljatelja te opis namjene, adresa prebivališta/boravišta)
- Username (može biti i e-mail)
- TradeID
- Preslika osobne iskaznice (samo u slučajevima kada je potrebno, po zakonu o sprječavanju transakcijskih prijevara gdje tražimo posebnu privolu korisnika)

Legitimna svrha preuzimanja podataka o uplati se tiče dokazivanja uplate transakcije kako bismo mogli dostaviti uslugu krajnjem korisniku rješenja. Username (u nekim slučajevima predstavljen kao e-mail) nam služi za komunikaciju s klijentom za vrijeme izvršavanja transakcije gdje šaljemo obavijest o sadržaju obrade, svrsi obrade te vremenu čuvanja i ostvarenju prava putem kontakta službenika za zaštitu podataka. TradeID nam služi kako bismo pratili povijest uplata korisnika gdje je moguće ostvariti uvid u vlastite transakcije.

4) Modaliteti i svrhe prikupljanja i obrade podataka

Podatke prikupljamo vođeni principom minimizacije prikupljanja i obrade. Drugim riječima, prikupljamo samo one podatke koji su nužni kako bi omogućili uslugu. Podatke koje prikupljamo za komunikaciju s vama čuvamo do trenutka izvršenja usluge gdje ih automatski brišemo. Podatke o uplati i transakcijama smo dužni čuvati u okviru zakonskog roka propisanom u Općem poreznom zakonu ("Narodne novine", broj 127/00 i 86/01.) na deset godina.

Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju vaše privole - slobodno danog i izričitog očitovanja da osobne podatke koje ste nam učinili dostupnima korištenjem stranice BCM obrađujemo u svrhu određenu ovim pravilima zaštite privatnosti i općih uvjeta poslovanja društva EC. Vašom privolom smatra se popunjavanje odgovarajućeg obrasca na stranici BCM pri izvršenju transakcije uz jasno priloženu obavijest o obradi i prikupljanju podataka.

Pseudo podatke koristimo za poboljšanje kvalitete sadržaja, funkcionalnosti i usluga, kako bismo mogli udovoljiti vašim interesima i potrebama te kako bi vas informirali o postojećim i novim sadržajima, funkcionalnostima i uslugama BCM koji bi vama mogli biti od interesa ili kako bismo vas upoznali s našim proizvodima i uslugama, kao i s onima naših povezanih društava i partnera. Ne šaljemo promotivne e-maile, nego komunikaciju ovog tipa ostvarujemo na Vaš zahtjev. Putem internet kolačića imamo uvid u Vašu IP adresu, omogućavamo pristup Google Analytics servisu te osiguravamo funkcionalnost našeg rješenja. U našem privacy centru možete postaviti Opt-out kolačić. Također, sadržaj obavijesti o prikupljanju podataka možete uvijek pronaći u privacy centru koji je dostupan na web

stranici tvrtke Electrocoin te na stranici bitcoin-mjenjačnica.hr koja je mjesto kroz koje nudimo naše rješenje.

Našim uslugama je moguće pristupiti i bez izjašnjavanja Vašeg identiteta ili otkrivanja informacija putem kojih netko može utvrditi Vas kao specifičnog korisnika kojeg je moguće identificirati. U slučaju Vaše želje za identifikacijom tada nam dostavljate točno definiranu količinu podataka koju nazivamo osobni podatak (primjerice Vaše ime i prezime zajedno s e-mail adresom) za točno specificiranu jedinstvenu svrhu. Tada Vaše Osobne podatke koristimo isključivo uz privolu čiji je sadržaj vidljiv i dostupan na jasnom mjestu prilikom popunjavanja podataka. Osim toga sadržaj tekst privole je uvijek vidljiv u našem privacy centru.

Također, odradili smo i studiju procjene učinka na zaštitu podataka gdje je procjena naših sustava ocjenjena sigurnom. Uvid u studiju možete ostvariti kontaktom našeg službenika za zaštitu podataka (gdje sukladno čl. 35 Uredbe možete izdati vlastito mišljenje ili preporuku).

5) Ankete i upitnici

Povremeno na našim stranicama provodimo ankete, istraživanja, upitnike i sl. Podatke koje prikupimo na taj način smatramo povjerljivima te ih koristimo isključivo za potrebe EC. Isključivo sumarne rezultate (sumarnim podacima se smatraju oni podaci koji ne sadrže osobne podatke niti jedne pojedinačne osobe) takvih anketa i upitnika, odnosno istraživanja, možemo koristiti u svrhe odnosa s javnošću te ih podijeliti s vama na samoj web stranici BCM. Prilikom postavljanja ovakve ankete raspisujemo detaljnu specifikaciju prikupljenih podataka te sukladno Uredbi tražimo Vaš eksplicitni pristanak.

6) Specifikacija internet kolačića

Internet-kolačići te tip alata lokalne pohrane mogu biti postavljeni na Vaš uređaj kako bismo identificirali broj Vaših posjeta našim uslugama. Internet-kolačiće koristimo isključivo u svrhu osiguranja mogućnosti korištenja naših usluga. Prilikom prve posjete našim uslugama ovaj tip alata može biti korišten kako bismo identificirali spajanje Vašeg uređaja. Osnovne postavke Vašeg pretraživača su najčešće postavljene na automatsko primanje Internet-kolačića. Ovu postavku web-pretraživača je moguće promijeniti sukladno specifikacijama korištenog web-pretraživač rješenja u kategoriju *do not track*.

Više podataka o postavljanju, uređivanju te brisanju Internet-kolačića se može pronaći na web-stranicama www.allaboutcookies.org ili www.youronlinechoices.com/uk. Također, u našem privacy center web mjestu možete dobiti uputu o instalaciji internet kolačića koji onemogućava naše mjerenje i obradu. Osim toga za detaljniju uputu i ostvarenju svojih prava možete se obratiti putem kontakt formi našeg službenika za zaštitu podataka na:

7) Sigurnosne mjere zaštite baza podataka

Ukupnu pohranu podataka čuvamo u komercijalnom cloud rješenju s dvije baze. Ovakav tip procedure jamči sigurnije upravljanje s Vašim podacima jer je baza zaštićena najvišim enkripcijskim standardima dostupnim na tržištu. Također, u vidu u sadržaj ove baze ne posjeduju treće strane s kojim surađujemo. Druga baza je potpuno anonimna baza te

sukladno nemogućnosti Vaše identifikacije nad njom radimo eventualnu analitičku obradu, gdje dobivene anonimne statističke rezultate dijelimo s trećim stranama.

8) Prava koja možete zatražiti

Prava ostvarujete podnošenjem zahtjeva u pisanoj formi prema službeniku za zaštitu podataka ili putem e-maila te automatizirano putem privacy center forme.

Pristup osobnim podacima

Dužni smo Vam dati puni uvid u Vaše osobne podatke s kojima raspolažemo, gdje jasno definiramo svrhe obrade i prikupljanja, vrste podataka koje su skupljeni o Vama te koje su treće strane uključene u proces obrade ili razmjene nad Vašim osobnim podacima. Također, dajemo uvid u specifikaciju vremena čuvanja kontaktom službenika za zaštitu podataka.

Brisanje osobnih podataka

Imate eksplicitno pravo brisanja podataka u slučajevima uočenih nezakonitosti te ako ne postoji pravna osnova za prikupljanje i obradu podataka. Osim ovih slučajeva pravo je prošireno i povlačenjem privole za tip obrade. Slučaj brisanja podataka je specifičan jer u našem slučaju ovo pravo nije u potpunosti moguće retrogradno odraditi nad pseudo-podacima te slučajevima gdje smo obavezni sukladno važećim pravnim normama i preporukama Porezne Uprave Republike Hrvatske čuvati dokaze o uplati u zakonom predviđenim rokovima. U slučaju pseudo podataka kroz vremenski period od 40 dana svi podaci prelaze u anonimizirane forme.

Ispravak osobnih podataka

U slučaju sumnje kako smo netočno prikupili Vaše osobne podatke imate mogućnost podnošenja zahtjeva na ispravak.

Ograničenje obrade osobnih podataka

Ovim pravom imate mogućnost definirati osnovu po kojoj nam onemogućavate obradu i prikupljanje podataka o Vama.

Prijenos osobnih podataka

Ovo pravo je definirano u okvirima Uredbe. U slučaju tvrtke Electrocoin tehnički nije izvediv direktan prijenos osobnih podataka izuzev kategorija poput e-maila, CV-a ili nekog tipa podataka koje ste nam dostavili putem neautomatizirane forme, a čitljive su i mehaničkim putem. Ovo pravo ostvarujete kontaktom službenika za zaštitu podataka.

Ostala prava

Pravo na povlačenje privole je definirano pravo unutar Uredbe. Ovo pravo je automatizirano u našem sustavu te nije nužna obavijest prema službeniku za zaštitu podataka.

Osim ovog prava imate i pravo na prigovor na obradu osobnih podataka koje ostvarujete kontaktom službenika za zaštitu podataka kao i pravo na prigovor o automatiziranoj izradi profila ostvarivo putem službenika za zaštitu podataka.

Vaše podatke koristimo u svrhu poboljšanja naše usluge te ih dostavljamo trećim stranama isključivo uz jasno definiranu svrhu u privoli uz mogućnost Vašeg opoziva kako je definirano u Uredbi. Također, brisanje ovih podataka na Vaš zahtjev se briše i kod treće strane kada predate zahtjev našem povjereniku za zaštitu podataka koji Vas obavještava o svim pravima koje Uredba nalaže te o završenosti ili statusu procesa brisanja u razumnom roku. U trenutku povlačenja privole, daljnja obrada prestaje te se podaci brišu, osim već postojećih rezultata koji su prešli u kategorije anonimnih podataka.

9) Odnos prema trećim stranama

Treće strane su partneri kojima dostavljamo podatke za izvršenje ugovorene usluge. Slučaj potencijalnog kršenja Vaših prava ili nekih stavki ugovora osiguravajući mehanizam zaštite vaših prava je naš službenik za zaštitu podataka koji Vam prijavljuje slučaj slanjem obavijesti (ako se radi o osobnim podacima koji mogu predstavljati ozbiljnu štetu) te nacionalnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka u propisanom periodu od 72 sata, sukladno definiranom internom protokolu.

Slučaj zaprimanja informacija o Vama od trećih strana je predmet Vaše privole koju ste predali vanjskom naručitelju obrade i slučaja kada se Electrocoin nalazi u ulozi izvršitelja obrade podataka. Naša poslovna praksa je takva da ove slučajeve jasno kanaliziramo kroz osnovu korisničke privole našeg partnera gdje smo navedeni kao treća strana. U slučaju ovakvog pristupa na našim uslugama primjenjuje se ova politika privatnosti.

Surađujemo s tvrtkom LocalBitcoins Oy u pogledu omogućavanja naše usluge putem njihove web-forme. S navedenom tvrtkom komuniciramo te smo potpisali sporazum o razmjeni podataka po kriterijima koje nalaže Uredba.

Treće strane su također banke i bankarski sustavi čiji ste korisnik, a ostvarujete uplate posredstvom Vaše privole istima. Naši uplatni računi se nalaze u partnerskim bankama KENT BANK d.d., Kovanica d.d., Kreditna Banka Zagreb d.o., Sberbank Hrvatska d.d., Clearjunction Ltd s kojima osiguravamo protokole sukladno našim obavezama po Uredbi. Vaše podatke ne prosljeđujemo trećim stranama.

10) Prestanak korištenja usluga

Mogućnost prestanka korištenja naših usluga je uvijek dostupna gdje Vam na raspolaganju stoji naš povjerenik za zaštitu podataka. Također, naše procedure su prilagođene mogućnosti prestanka korištenja naših usluga. Slučaj identifikacije Vas kao novog korisnika se događa u slučaju kada promijenite tip uređaja s kojim pristupate. Ova zakonitost se događa u slučaju kada su Vaši podatci u pseudo ili anonimnoj bazi podataka te ne postoji mjera kako bi se nadišla ova nemogućnost prepoznavanja Vas kao korisnika koji je svjesno odlučio prestati koristiti naše usluge. U slučaju kada nam legitimno omogućavate pristup Vašim Osobnim podacima, u svakom trenutku možete imati uvid u sve informacije koje imamo o Vama.

11) Politika zaštite privatnosti djece

Mogućnost korištenja naših usluga osoba mlađih od 16 godina nije dozvoljena. Kategoriju podatka starosti subjekta istraživanja već smatramo osjetljivim osobnim podatkom pa sukladno minimalizaciji prikupljanja u najčešćem slučaju ne tražimo izjašnjavanje o punoljetnosti subjekta istraživanja, izuzev kada se radi o specifičnom kontekstu istraživanja gdje je moguće ovaj podatak povezati s osobom. Odgovornost uplatnih mjesta je takva da nisu u mogućnosti niti primiti uplate osoba mlađih od 16 godina bez eksplicitne privole skrbnika ili roditelja.

12) Kategorija osjetljivih osobnih podataka

Osjetljivi osobni podaci su kategorija koju izrazito štitimo sukladno specificiranoj privoli. Proceduralno ne postoji identificirana situacija kada prikupljamo automatiziranim procesom ovakvu vrstu podataka. Podatci koje dobijemo na ovaj način su uvijek popraćeni najvišim operativnim sigurnosnim standardima. Apeliramo i na Vas da prilikom dostavljanja ovog tipa podataka razumijete kako se radi o osjetljivim osobnim podacima o kojima skrbimo po najvišim kriterijima zaštite podataka koje propisuje Opća uredba o zaštiti podataka. Slučajevi u kojima se prikupljaju osjetljivi osobni podaci se tiču konteksta zapošljavanja u Electrocoinu d.o.o. gdje svako čuvanje Vašeg CV-a ili bilo kojeg osjetljivog dokumenta specificiramo privolom koju nam kao potencijalni zaposlenik dajete. Također, slučaj skupljanja i obrade preslike osobne iskaznice ili bilo kojeg relevantnog dokumenta specificiramo posebnom privolom.

13) Operativna razina sigurnosti

Naš tim inženjera svakodnevno vrši sigurnosnu enkripcijsku provjeru karakteristika baza. Dijeljenje Vaših podataka funkcionira isključivo uz Vašu privolu te unaprijed zakonski definirane procedure podjele ovakvih podataka kroz Uredbu. Slučaj iznimke su obavezujuća korporativna pravila trećih strana, kada Vas obavještavamo o točnoj proceduri putem koje naš partner preuzima Vaše podatke posredstvom definirane privole, također u skladu s Uredbom.

Reakcija na potencijalni slučaj curenja podataka

Slučajevi mogućeg otkazivanja hardwarea, prirodnih katastrofa te sličnih ugroza Vaših podataka nalažu backup odnosno dodatnu pohranu naše baze. Baze osobnih podataka te baze pseudo podataka su enkriptirane najstrožim komercijalnim kriterijima te je to naša najviša dimenzija operativne sigurnosti.

Raspolažemo suvremenim alatima digitalne forenzike gdje je moguće ući u trag curenjima podataka o čemu obavještavamo Vas i nacionalno nadzorno tijelo (Agenciju za zaštitu osobnih podataka, AZOP) unutar roka od 72h koji propisuje Opća uredba o zaštiti podataka i naš interni protokol o prijavi curenja podataka kojeg možete dobiti na uvid u kontakt formi našeg službenika za zaštitu podataka.

Ova pravila vrijede od 22. Svibnja, 2018. godine